

image not found or type unknown



Эффективность команды в значительной степени зависит от личных качеств ее членов и взаимоотношений между ними. На пути становления эффективной и действенной команды каждая группа проходит несколько этапов. Команда должна преодолеть внутренние противоречия и сомнения, прежде чем получится действительно слаженный коллектив. Хорошо организованной командной работы можно достичь при соблюдении следующих условий.

Команду можно определить по ряду основных признаков:

1. Она состоит из двух или более человек.
2. Члены команды в соответствии с отведенной им ролью участвуют в меру своей компетентности в совместном достижении поставленных целей.
3. Команда имеет свое лицо, не совпадающее с индивидуальными качествами ее членов.
4. Для команды характерны сложившиеся связи: как внутренние, так и внешние — то есть связи с другими командами и группами.
5. Команда имеет ясную, упорядоченную и экономную структуру, ориентированную на достижение поставленных целей и выполнение задач.
6. Команда периодически оценивает свою эффективность.

Варианты работы в группах и командах

Предпочтительнее работа в
одиночку или в группах

Предпочтительнее работа в командах

Для решения простых задач или
«головоломок»

Для решения сложных задач или проблем

Когда кооперация
удовлетворительна

Когда для решения необходим консенсус

Когда разнообразие мнений
ограничено

Когда присутствует неопределенность и
множественность вариантов решения

Когда задачу необходимо решить
срочно

Когда необходима высокая самоотдача

Когда достаточно узкого
диапазона компетентности

Когда требуется широкий диапазон
компетентности

При наличии неустранимого
конфликта интересов участников

При возможности реализации целей членов
команды

Когда организация предпочитает
работу с частными лицами

Когда организация предпочитает результаты
командной работы для разработки
перспективной стратегии

Когда необходим оптимальный
результат

Когда необходим разносторонний подход

На пути становления эффективной и действенной команды каждая группа проходит несколько этапов. Команда должна преодолеть внутренние противоречия и сомнения, прежде чем получится действительно слаженный коллектив.

Действия, необходимые для построения команды

Чтобы создать эффективную команду, на разных этапах ее существования необходимо осуществить ряд действий:

- отобрать подходящих сотрудников;
- отрегулировать численность;

- совместно определить цели и задачи;
- объяснить, какие выгоды получит каждый в результате успешной деятельности;
- договориться о групповых нормах;
- помочь членам команды лучше узнать друг друга;
- обучить членов команды;
- установить систему контроля и поощрять самоконтроль;
- обеспечить поддержание командного духа;
- заменять членов команды, которые не захотят или не смогут (даже после обучения) действовать в соответствии со стандартами и согласованными правилами.